

Términos y Condiciones de los beneficios de la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite

Banca Mifel S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Mifel, en lo sucesivo (“Mifel”) pone a su disposición un programa de beneficios asociado a la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite (en lo sucesivo el “Programa”).

La adquisición de este producto implica el entendimiento y aceptación de los Términos y Condiciones aquí descritos para cada uno de sus beneficios, así como la responsabilidad de cualquier obligación y compromiso al respecto, por lo que le recomendamos leer y entender todas las condiciones establecidas en el presente documento.

CONDICIONES GENERALES

El Programa de beneficios de la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite se ofrece de forma exclusiva para personas con un número de socio Miles & More, el cual les permitirá acumular millas con cada compra en México y el Extranjero, así como otros beneficios que más adelante se detallan.

REQUISITOS DE ACCESO AL PROGRAMA DE RECOMPENSAS

Para participar en el programa de beneficios deberá contar con una Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite; dicha tarjeta es exclusiva para personas con un número de socio Miles & More y que le permitirá acumular millas con cada compra en México y el Extranjero.

Para solicitar la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite deberá contar con un número de socio Miles & More, si aún no lo tiene solicítelo aquí: <https://www.miles-and-more.com/row/es.html>

PRODUCTOS PARTICIPANTES

Participan en el programa las Tarjetas de Crédito Mifel Miles & More World Elite emitidas en México.

Mifel decidirá, a su total discreción y sin responsabilidad alguna, la inclusión o remoción de los productos de Tarjeta de Crédito Mifel que participan en el programa. Asimismo, Mifel se reserva el derecho de modificar la vigencia de los beneficios, modificar las condiciones de acumulación y/o redención de los beneficios ya sea por inscripción, acumulación y/o redención de los beneficios en cualquier momento.

Las Tarjetas de Crédito Mifel Miles & More World Elite adicionales a la línea del tarjetahabiente titular, que Mifel emita a solicitud del tarjetahabiente, también podrán participar de los beneficios, no obstante, el único facultado para hacer efectivos los mismos es el titular de la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

1. Millas de bienvenida y cuota anual

Los solicitantes aprobados para la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite, emitida por BANCA MIFEL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL, recibirán el bono de 10,000 millas de bienvenida y un descuento en la anualidad de la tarjeta de crédito del 50% (125 USD en vez de 250 USD) en el primer año, después de gastar 3,000 USD o más en compras (no serán tomados en consideración para la suma del monto requerido, las devoluciones o reembolsos) dentro de los 90 días a partir de la activación de la tarjeta de crédito.

Las millas de bienvenida se enviarán a Miles & More al cierre de su estado de cuenta el cual puede consultar desde su aplicación Miles & More o en <https://www.miles-and-more.com/>, después de que se hayan contabilizado las operaciones relevantes. La bonificación del 50% de la tarifa anual se efectuará al recibir las millas de bienvenida y se actualizará en el estado de cuenta del siguiente periodo. La bonificación de millas de bienvenida y el descuento sobre la tarifa anual se otorgan solo una vez y son válidos sólo para los tarjetahabientes que cumplan con los requisitos mencionados en párrafos anteriores. Los tarjetahabientes y las cuentas existentes no califican para la obtención de los beneficios señalados en el presente numeral. Los montos por concepto de anualidad se calcularán a un tipo de cambio de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) por dólar (USD).

2. 1 dólar gastado es igual a 2 millas

Se acreditarán 2 millas por cada \$20.00 (Veinte pesos 00/100 M.N.) gastados, aplicando un tipo de cambio fijo de 1 USD. El monto acumulado de millas se verá reflejado en cada fecha de corte de la Tarjeta de Crédito Mifel, Miles & More y World Elite, y le será informado al cliente en el respectivo estado de cuenta del mes que corresponda.

3. Visualiza tus millas

Recuerda que podrás ver las millas acumuladas en el estado de cuenta y en la aplicación de Miles & More. La a fecha de corte de millas son los 18 de cada mes, por lo que las compras realizadas se deben considerar dentro de esta fecha.

4. Vigencia de sus millas

Sus millas no caducarán si realiza como mínimo una compra al mes (no se toman en cuenta las devoluciones ni los reembolsos) con su Tarjeta de Crédito Mifel, Miles & More y World Elite emitidas por BANCA MIFEL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL, y lleva al menos tres meses en posesión de su Tarjeta de Crédito Mifel, Miles & More o World Elite. Si no se cumple alguna de las condiciones, la caducidad de las millas se reactiva y las millas volverán a caducar de acuerdo con los Términos y Condiciones de Miles & More. Esto no es relevante para Frequent Travellers, Senators y HON Circle Members, ya que sus millas no caducan mientras su estatus esté vigente. Para obtener más información, visite www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration.

5. Conversión de millas status

Como titular de la tarjeta de crédito, emitida por BANCA MIFEL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL, puede intercambiar de 5,000 a 25,000 millas de premio por millas status (no millas HON Circle) una vez al año. Esto aplica a las millas de premio que haya recibido por compras con tarjeta de crédito durante el año natural en curso y el año anterior. Las millas de bienvenida y las millas de bonificación o promocionales, etc., no se incluyen en el intercambio de millas. La tasa de intercambio de millas de premio por millas status es de 5:1. Las millas que intercambie se acreditarán a su cuenta de millas como millas status para el año en curso y se deducirán las millas de premio correspondientes. No se puede cancelar un intercambio aprobado. Puede hacer la conversión a millas status en línea en miles-and-more.com después de conectarse a su cuenta personal de Miles & More.

5. Restricciones y cancelación de sus Millas*i. Restricciones*

Cuando se trata de compras a “Meses sin Intereses”, solo genera Millas el cargo total de la compra, los cargos mensuales subsecuentes no generarán millas adicionales.

ii. Cancelación

Sus millas acumuladas no podrán ser canceladas por Mifel; sin embargo, compras canceladas o devoluciones no generarán millas.

6. Boleto de 1 acompañante en cada aniversario

El tarjetahabiente principal califica para recibir un boleto de acompañante en clase económica al usar por primera vez la línea de crédito para realizar una compra y cada año en la fecha de aniversario de apertura de la línea de crédito siempre y cuando siga abierta y esté en regla. Las reservaciones deben hacerse llamando al centro de servicio de Miles & More al +52 555 091 8020. Tenga en cuenta que todos los impuestos y cargos deben pagarse para el boleto comprado, así como el boleto del acompañante (para el boleto del acompañante es solo la tarifa aérea). Esta oferta no puede combinarse ni usarse de forma conjunta con cualquier otra promoción, descuento, complemento o cupón, y no se puede combinar con una tarifa infantil, para bebé o para personas mayores, descuentos de agente de viajes, otras ofertas promocionales, tarifas de grupo, recompensas de viajero frecuente o vales de crédito especial. Visite www.lufthansa.com/mx/es/mam para consultar los Términos y Condiciones de los boletos de acompañante completos.

7. Lufthansa Lounge Access: dos por año

El titular principal de la Tarjeta de Crédito Mifel, Miles & More o World Elite, emitida por BANCA MIFEL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL, califican para recibir dos vales de uso único del Lufthansa Business Lounge (el vale del Lounge) al usar la línea de crédito por primera vez para realizar una compra, y cada año en la fecha de aniversario de apertura de la línea de crédito. Cada vale del Lounge es válido para el titular principal de la Tarjeta de Crédito Mifel, Miles & More o un compañero de viaje para una (1) visita a uno de los Lufthansa Business Lounge en todo el mundo. Cada vale del Lounge es válido durante 12 meses a partir de su fecha de envío al buzón de correo electrónico del titular en su cuenta personal de Miles & More o hasta que se utilice para una sola entrada. Por favor, espere dos semanas después de que se hayan cumplido los requisitos para la entrega del vale del Lounge. Miles & More es el único responsable de la entrega electrónica del vale del Lounge a la cuenta personal de Miles & More del tarjetahabiente en “My inbox”. Para poder ingresar a los Lufthansa Business Lounges, deberá presentar su vale del Lounge vigente (impreso o en línea) y su

pase de abordar para un vuelo que salga ese mismo día operado por una aerolínea del Lufthansa Group (Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, SWISS, Germanwings o Eurowings). La venta, así como la oferta de subasta de un vale del Lounge a un tercero, está prohibida. Los vales del Lounge no se pueden reemplazar si se pierden o se roban. Aplicarán todas las reglas del Lufthansa Business Lounge.

8. Servicio Excepcional

a. MasterCard Valet¹

Los titulares de tarjetas pueden estacionar su automóvil en el estacionamiento del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México dos veces al mes hasta por 5 días cada estancia con 100% de descuento presentando su tarjeta de crédito Mifel Miles & More World Elite. Cuando el tarjetahabiente regrese de su viaje, deberá encontrar al personal de Elite Valet el cual está localizado en la Terminal 1 Puerta #3 o en la Terminal 2 Puerta #4 y notificarles para que lo lleven por el auto al estacionamiento. Estos servicios deben ser validados a través del control de acceso con la tarjeta de crédito activa, por esta razón, se le cobrará al tarjetahabiente una cantidad de 0.01 MXN

b. Boingo¹

Acceso a más de 1 millón de puntos de conexión, con conexión cuatro veces más rápida que la velocidad de banda ancha promedio global en aeropuertos, hoteles, restaurantes, estadios, etc.

c. MasterCard Travel & Lifestyle Services¹

Beneficios especiales en alquiler de autos, tours y cruceros por todo el mundo.

d. Concierge¹

Asistencia personal las 24 horas del día, los 365 días del año, Mastercard Global Service brinda asistencia durante emergencias relacionadas con la tarjeta en cualquier momento desde cualquier lugar, a través de una llamada telefónica gratuita.

e. Asistencia de viaje¹

Asistencia de viaje para apoyar al titular de la tarjeta para planificar su viaje:

- Asistencia médica para emergencias o derivaciones
- Referencias legales

f. MasterCard Airport Experience & Lounge Key¹

Ofrece a los tarjetahabientes la oportunidad de relajarse en más de 1,100 salas VIP de aeropuertos de todo el mundo y recibir múltiples descuentos en muchas tiendas de aeropuertos con accesos ilimitados para el tarjetahabiente y un acompañante. La tarjeta de emisor como mecanismo de entrada proporciona una experiencia fácil para el titular de la tarjeta, no se necesita una tarjeta de membresía separada. Satisface las necesidades específicas de los viajeros afluentes. El sitio web LoungeKeyTM y la aplicación móvil que lo acompaña, brindan información al titular de la tarjeta sobre sus derechos y beneficios de la sala.

Los tarjetahabientes pueden revisar los costos, así como los términos y condiciones, número de visitas a las salas VIP y si se permiten o no acompañantes, entrando a website www.mastercard.com.mx o a través de la aplicación móvil de MasterCard Airport Experiences proporcionada por LoungeKey (airport.mastercard.com).

9. Orientación en viajes y protección:

a. Master Rental¹

Cuando la tarjeta se utiliza para alquilar un vehículo, el titular de la tarjeta obtendrá una cobertura CDW de hasta 75,000 USD.

b. Protección de equipaje¹

Cubre al titular de la tarjeta contra el retraso en la entrega del equipaje registrado en un medio de transporte, hasta 3,000 USD. Equipaje retrasado hasta 600 USD (más de 4 horas).

c. Master Assist¹

Esta protección es valiosa y cubre gastos médicos de hasta 150,000 USD dentro de los primeros 60 días de viaje, además de proporcionar beneficios que incluyen gastos de evacuación médica, repatriación de restos, convalecencia en el hotel y costos de viaje de emergencia para su familia.

d. Inconvenientes del viaje¹

Si su vuelo es cancelado o sufre algún retraso, este seguro le reembolsará los gastos por concepto de viáticos y hospedaje pagados por adelantado, hasta 3,000 USD por cancelación y hasta 200 USD por retraso.

- e. **ATM¹**
Cobertura de efectivo robado hasta 1,000 USD/3,000 USD. Cobertura de muerte accidental 10,000 USD.
- f. **Comercio electrónico¹**
5,000 USD por evento y hasta 20,000 USD por año en los primeros 90 días.
- g. **Compra protegida¹**
Hasta 5,000 USD por ocurrencia/20,000 USD por 12 meses hasta 90 días después de la compra cubierta.
- h. **Protección de precios¹**
Hasta 1,000 USD por ocurrencia/4,000 USD por 12 meses hasta 90 días después de la compra cubierta.
- i. **Garantía extendida¹**
1 año completo después de la garantía finalizado el periodo de cobertura de la garantía opcional (2,500 USD/5,000 USD).

10. Experiencias y ofertas exclusivas

- a. **Priceless Cities¹**
Ofrece experiencias únicas, acceso privilegiado y ofertas que celebran las mejores ciudades del mundo.
- b. **MasterCard Elite Lounge Aeropuerto de la Ciudad de México¹**
Oportunidad para relajarse, refrescarse y escapar de los dolores de cabeza comunes del aeropuerto mientras espera la salida de un vuelo: visitas ilimitadas y bebida gratuita. Estos servicios deben ser validados a través del control de acceso con la tarjeta de crédito activa, por esta razón, se le cobrará al tarjetahabiente la cantidad de 0.01 MXN.

¹Para más información sobre este beneficio visite <https://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html>

INFORMACIÓN Y CONTACTO

Si deseas saber más sobre la Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More puedes consultar nuestro sitio web www.mifel.com.mx. Así como también pone a su disposición los siguientes canales: Contacto Mifel en los teléfonos 55.52.93.90.00 CDMX y Zona Metropolitana Tel: 800.22.64.335 del interior de la República, en un horario de 24 horas, los 365 días del año. Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11560, CDMX. Tel. 55.52.82 78.00 ext. 7668 y 7681 y 800.90.64.335 une@mifel.com.mx, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Los datos de Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("CONDUSEF") son domicilio en Av. Insurgentes Sur, número 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, en esta Ciudad de México, C.P. 03100, Tel. 55.53.40.09.99, al correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx y en su página de Internet: www.condusef.gob.mx, para cualquier consulta, aclaración o reclamaciones relacionada con nuestros servicios.

LEGALES

Mifel se reserva el derecho de terminar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, en su caso, serán aplicables a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será publicada en la página web de Banca Mifel, en la dirección www.mifel.com.mx.

El uso de los beneficios enlistados anteriormente en ninguna forma implica novación, sustitución alguna del Contrato que regula el uso de las Tarjetas de Crédito Mifel, por lo que las condiciones y clausulado del Contrato quedan vigentes y con toda su fuerza legal, conforme fue originalmente establecido por Mifel, así como consentido y aceptado por el Cliente.

CAT PROMEDIO 50.5% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 39.6% anual y una línea de crédito de \$149,265. Comisión anual \$5,000.00, SIN IVA Informativo. Fecha de cálculo 30 de noviembre de 2022, para fines informativos y de comparación. Vigente al 31 de mayo de 2023.

Fecha de última actualización: 25/04/2023.