



## Términos y condiciones del Programa “Buen Fin”

Derivado de la iniciativa que se lleva a cabo cada año en esta época y con la finalidad de hacer frente al difícil momento por el que cruza la economía de México, Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (en adelante “Banca Mifel”), participará en el “BUEN FIN” con todas nuestras Tarjetas de Crédito Mifel”, de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

El Cliente entiende que los términos y conceptos que se señalan en los presentes términos y condiciones tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato de Adhesión que ampara los productos de Tarjetas de Crédito Mifel y serán igualmente aplicables en singular o plural, conforme a las conjugaciones y modalidades que correspondan al contexto en el que se empleen.

- I. **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:** Para participar del “BUEN FIN” los Clientes de Banca Mifel deberán cumplir con lo siguiente:
  1. Contar con una Tarjeta de Crédito Mifel
  2. Realizar compras dentro del periodo de vigencia señalado.
- II. **BENEFICIOS DEL “BUEN FIN”:** Durante la vigencia de la promoción, los Clientes interesados en obtener el Beneficio del “BUEN FIN”, podrán aplicar las siguientes “Ofertas” a las compras que realicen, de acuerdo con las siguientes condiciones:

### **OFERTA 1: PUNTOS DOBLES**

Las compras que el Cliente realice con sus Tarjetas de Crédito Mifel, únicamente, durante la vigencia del “BUEN FIN”, y que sean diferidas en 12, 18 o 24 meses sin intereses, pueden generar puntos dobles aplicables al programa de recompensas “Mifel Rewards”.

Para generar puntos dobles por las compras realizadas, el Cliente debe:

1. Llamar a Contacto Mifel solicitando el diferimiento de sus compras, al teléfono **55 5293-9000** y del interior de la República **800-22-64335**, completando el proceso de identificación y autenticación de su identidad.
2. Una vez identificado, el Cliente deberá especificar a Contacto Mifel la o las compras que se desea diferir y el plazo elegido que puede ser 12, 18 o 24 meses sin intereses.
3. Contacto Mifel confirmará con el Cliente el monto de las compras y el plazo elegido para dicho diferimiento.
4. En un plazo no mayor a 72 horas, el Cliente verá reflejado el plazo de meses sin intereses elegido, dentro de sus movimientos.

El monto mínimo de compra es de \$3,000 y máximo \$150,000 M.N. Solo aplican compras en moneda nacional. El Cliente verá reflejado el depósito de puntos dobles “Mifel Rewards” generados por las compras que se difirieron en su fecha de corte correspondiente al mes de diciembre 2020.

## OFERTA 2: COMERCIOS PARTICIPANTES BONIFICACIÓN DE MENSUALIDADES EN PUNTOS MIFEL REWARDS

Las compras que el Cliente realice con sus Tarjetas de Crédito Mifel durante la vigencia del “BUEN FIN” en los comercios participantes, generan puntos adicionales del programa de recompensas “Mifel Rewards”, equivalentes a dos mensualidades de las compras realizadas.

Para generar puntos adicionales por las compras realizadas, el Cliente debe:

1. Comprar dentro de la vigencia del “BUEN FIN” a meses sin intereses en los siguientes comercios:
  - a. **Office Depot:** Tienda física y en línea; plazos disponibles 6 y 12 meses sin intereses. Visita [www.officedepot.com.mx](http://www.officedepot.com.mx)
  - b. **RadioShack:** Tienda física y en línea; plazos disponibles 6 y 12 meses sin intereses. Visita [www.radioshack.com.mx](http://www.radioshack.com.mx)
  - c. **HP Store:** Tienda física sucursales Neza Ciudad Jardín, Parque Tezontle, Parque Lindavista, Parque las Antenas, Parque Puebla, Plaza Centella Cuautitlán, Parque Toreo, Plaza Tlalne Fashion Mall, Town Center Nicolás Romero, Town Center Zumpango, Plaza Fiesta San Agustín, Plaza Patria Guadalajara, Centro Comercial Altacia León, Plaza Cibeles Irapuato y Patio Querétaro; plazos disponibles 3, 6, 9, 12, 18 y 24 meses sin intereses. Visita [www.dusof.mx](http://www.dusof.mx)
  - d. **Samsung Store:** Tienda física sucursales Neza Ciudad Jardín y Tlalne Fashion Mall; plazos disponibles 3, 6, 9, 12, 18 y 24 meses sin intereses. Visita [www.dusof.com](http://www.dusof.com)
  - e. **Muebles Pergo:** Tienda en línea y física sucursales Prado Norte, Altavista, Polanco, Santa Fe, Insurgentes, Interlomas, Satélite, Puebla, Cancún, Paseo Interlomas y Querétaro; Plazos 3, 6, 9, 12 y 18 meses sin intereses. Visita [www.mueblespergo.com](http://www.mueblespergo.com)
  - f. **Dusof Gaming:** Tienda física sucursales Neza Ciudad Jardín y Tlalne Fashion Mall; plazos disponibles 3, 6, 9, 12, 18 y 24 meses sin intereses. Visita [www.dusof.com](http://www.dusof.com)
  - g. **Tienda Xiaomi (MiStore):** Tienda en línea y sucursales Las Américas, Guadalajara, Delta, Mundo E, Las Antenas, Mérida, Toreo y Querétaro; plazos disponibles 3, 6, 9, 12, 18 y 24 meses sin intereses. Visita <https://mall.mistoremx.com/index.php>
  - h. **GAIA:** Participan todas las sucursales, tienda en línea y venta telefónica; plazos disponibles 3, 6, y 9 meses sin intereses.  
Además del 9 al 20 de noviembre, puedes obtener 5% de descuento adicional usando el código **GAIAMIFEL20BF** en compras realizadas en línea, tiendas físicas o compras por teléfono. Un cupón por compra y por cliente. Hasta agotar existencias. Precios, promociones y descuentos sujetos a cambios sin previo aviso. No acumulable con otros cupones o en la compra de tarjetas de regalo. Mínimo de compra para MSI: \$10,000.00 MXN después de aplicarse el cupón, salvo mejores condiciones en la página [www.gaiadesign.com.mx](http://www.gaiadesign.com.mx). Envío gratis a CDMX, Área Metropolitana, Toluca, Puebla y Querétaro. Consulta Términos y Condiciones de compra en [www.gaiadesign.com.mx](http://www.gaiadesign.com.mx)
  - i. **Astrollantas:** Sucursales Ciudad de México, área Metropolitana, Morelos, Guerrero y Jalisco; plazos disponibles 3, 6, 9, 12, 18 y 24 meses sin intereses. Visita [www.astrollantas.com](http://www.astrollantas.com)
  - j. **Vazza:** Tienda física; plazos disponibles 3 y 6 meses sin intereses. Visita [www.vazza.com.mx](http://www.vazza.com.mx)
  - k. **Trender:** Tienda física; plazos disponibles 3 y 6 meses sin intereses. Visita [www.trendershoes.com](http://www.trendershoes.com)



Las compras deben estar diferidas a meses sin intereses directamente en el comercio. Aplica en cualquier plazo. Los plazos a meses sin Intereses pueden variar por sucursal o no aplicar para la tienda en línea, el cliente deberá validar con cada comercio las promociones aplicables y los distintos plazos disponibles de Meses sin Intereses para Tarjetas de Crédito Mifel.

El Cliente verá reflejado el depósito de puntos Mifel Rewards adicionales, equivalentes a dos mensualidades de sus compras a meses sin Intereses en los comercios antes mencionados, en su fecha de corte correspondiente al mes de diciembre 2020.

El monto mensual que derive del beneficio del “BUEN FIN” será considerado dentro del pago mínimo mensual para no generar intereses de la Tarjeta de Crédito Mifel.

Se entenderá que el Cliente otorga su consentimiento para participar en el “BUEN FIN”, cuando solicita a través de Contacto Mifel el diferimiento de las compras o comprando en los comercios participantes a meses sin intereses, conforme lo señalado en los presentes términos y condiciones. Así mismo, el Cliente entiende que la participación del “BUEN FIN” implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones.

- III. **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A LOS QUE APLICA:** Participan las Tarjetas de Crédito Mifel.
- IV. **VIGENCIA:** Del 5 al 20 de noviembre del 2020.
- V. **DUDAS Y ACLARACIONES:** Para cualquier duda puedes contactarnos vía telefónica a través de **Contacto Mifel** a los números **55 5293-9000 y del interior de la República 800-22-64335**; o para alguna aclaración a través de la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios**, a los teléfonos: **55 5282-7800 ext. 7668 y 7681 y 01 800 90 64335** por correo electrónico a la dirección: **une@mifel.com.mx**; o bien, de manera presencial, a través de cualquier **sucursal del Banco**, cuyas ubicaciones se encuentran señaladas en el portal del Banco: <https://www.mifel.com.mx/sucursales.html>.

Sin perjuicio de lo anterior, podrás acudir directamente a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”) ubicada en Av. Insurgentes Sur, número 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, en esta Ciudad de México, C.P. 03100, Tel. (55) 5340 0999 y 01 800 99980 80, correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), para cualquier consulta, aclaración o reclamaciones relacionada con nuestros servicios.

- VI. **CONSIDERACIONES ADICIONALES:** Banca Mifel podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, en su caso, serán aplicables a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será publicada en la página web de Banca Mifel, en la dirección [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).

Banca Mifel no es responsable de las promociones adicionales a las establecidas en los presentes Términos y Condiciones que cada comercio participante maneje. Así como de la disponibilidad, calidad y cantidad de los productos y/o servicios ofrecidos por los comercios participantes.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos que excedan su capacidad de pago afecta tu historial crediticio. Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

\*\*\*\*\* FIN DE TEXTO \*\*\*\*\*