



 **Mifel**

Tarjeta de Crédito Mifel Platino

Beneficios a la altura de tus necesidades.





Tu acceso a las mejores experiencias.

En Mifel sabemos que buscas lo mejor en cada aspecto de tu vida. Por ello, hemos diseñado la **Tarjeta de Crédito Mifel Platino**, pensada especialmente para quienes merecen un servicio de alto nivel. Con aceptación internacional y una amplia gama de beneficios, tu tarjeta combina comodidad y seguridad que te permiten disfrutar cada momento al máximo.

Tu ritmo de vida exige soluciones ágiles y efectivas. Desde las protecciones más avanzadas para tus compras físicas o en línea, hasta privilegios en viajes y entretenimiento, **Mifel Platino** te brinda una selección de asistencias y servicios que te acompañarán todos los días.

Respaldada por la innovación y excelencia Mifel, tu tarjeta es la llave que facilita tus compras alrededor del mundo. En todo momento, tus consumos estarán acompañados de la seguridad y confianza de una institución financiera sólida, dedicada a brindarte la mejor experiencia en cualquier situación.

En este folleto conocerás el detalle de los beneficios que tu tarjeta te otorga, ¡aprovéchala al máximo! Estamos seguros de que superará tus expectativas.



Una gran experiencia que va más allá de tus compras.

Con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino**, obtienes grandes ventajas que van más allá de una tarjeta de crédito. Aprovecha las facilidades que te otorga en tus consumos y recibe grandes recompensas por su uso diario.



Difiere el pago de tu primera compra.

Como reconocimiento a tu preferencia, podrás diferir a 3 o 6 meses sin intereses la compra de tu elección realizada durante los primeros 30 días de activación de tu nueva tarjeta.¹



Mifel Rewards.

Con el Programa de Recompensas Mifel Rewards obtén puntos por todas las compras que realices en México y el mundo. Con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** acumula 1 punto por cada 10 pesos en compras nacionales, y 2 puntos por compras realizadas en el extranjero.

Tus Puntos Mifel Rewards pueden ser utilizados para cubrir la anualidad de tu tarjeta, cambiarlos por dinero en efectivo (cashback) o intercambiarlos por puntos del Programa Aeroméxico Rewards.²



Bono de bienvenida Mifel Rewards.³

Al realizar tu primer compra con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino**, recibirás un bono de bienvenida de 3,500 Puntos Mifel Rewards.



Meses sin intereses.

Pensando en tu comodidad, tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** te ofrece todo el año la posibilidad de pagar muchas de tus compras realizadas en México y el extranjero en planes de 3, 6 o 12 meses sin intereses. Consulta el Calendario de Diferimientos Mifel vigente en www.mifel.com.mx para conocer el detalle de las promociones.



Compras en mensualidades con intereses.

Paga con tu tarjeta durante todo el año servicios de salud, seguros, mensualidades de Crédito Hipotecario Mifel y compras en el extranjero, a plazos fijos con tasas preferenciales. Consulta detalles, condiciones y promociones aplicables en www.mifel.com.mx



Plan de pagos Mifel.

Difiere el saldo parcial o total de tu tarjeta con tasas preferenciales y plazos desde 12 hasta 48 meses.

1. Monto mínimo de compra \$2,000 y máximo de \$70,000 pesos. Solicita el diferimiento en Contacto Mifel.

2. Redención cashback: 1 Punto Mifel Rewards = \$0.10 pesos.

Redención Aeroméxico Rewards: 3 Puntos Mifel Rewards = 1 punto Aeroméxico Rewards.

Redención en viajes y tienda de productos Aeroméxico: 1 Punto Mifel Rewards = 0.011 USD.

3. Aplica por única ocasión solo para cuentas nuevas, al activar tu tarjeta. No aplica en reposición y renovación de tarjetas.



Click to Pay.⁴

Descubre una experiencia de pago en línea más fácil, rápida y segura. Con tan solo unos clics, Click to Pay y Mastercard te brindarán la mejor experiencia al comprar en línea.



Transferencia de deuda.

Transfiere tus deudas de tarjetas de crédito de otros bancos a tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** y obtén una tasa preferencial con plazos definidos para el pago de su saldo. Tus transferencias acumulan Puntos Mifel Rewards por cada peso transferido.⁵



Domiciliaciones.⁶

Programa el cargo automático de tus servicios recurrentes sin comisiones, y olvídate de las fechas de pago.



App Mifel.

Realiza consultas y pagos en todo momento y con toda seguridad, en el lugar donde estés, directamente desde tu smartphone. Bloquea tu tarjeta y genera CVV dinámico para realizar tus compras en línea. ¡Todo desde tus manos!



Mifel.net

Realiza todas tus operaciones y consultas de forma cómoda y segura desde la Banca Digital Mifel: www.mifel.com.mx

4. Consulta detalles en:

www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/formas-de-pago/click-to-pay.html

5. Consulta tasas aplicables, términos y condiciones vigentes en www.mifel.com.mx

6. La domiciliación de pagos debe solicitarse directamente con el comercio o proveedor del servicio. Aplican restricciones.





Beneficios sin fronteras.

Encontrar lugares interesantes, disfrutar el sabor más intenso, adquirir el regalo más especial y disfrutar experiencias increíbles en cada rincón a tu paso. En cualquier parte del mundo, **Mifel Platino** acompaña tus actividades diarias, brindándote grandes ventajas que harán de cada momento una experiencia inolvidable.



ConciERGE Mastercard.

En cualquier hora, los 365 días del año, tu concierge te ayudará a concretar los momentos más importantes: reservaciones, viajes, espectáculos, restaurantes, eventos deportivos y experiencias especiales en todo el mundo.

En caso de necesitarlo, el **ConciERGE Mastercard Platino** puede proporcionarte también información sobre visas, tours, ferias y exhibiciones; así como recomendarte un amplio rango de servicios de confianza, desde profesionistas como médicos, abogados y dentistas, hasta apoyos personales y para el hogar.



Mastercard Travel Services.

Sin importar cuál sea tu destino, nuestros asesores están disponibles en todo minuto, los 365 días del año, para ayudarte en la planeación y reserva de viajes, ya sean para vacaciones de descanso o compromisos de negocio, con ofertas y beneficios exclusivos, enfocados principalmente en los viajeros frecuentes.



Mastercard Travel Rewards.

Un programa exclusivo de ofertas y promociones de devolución de efectivo para viajes y consumos en destinos y comercios seleccionados alrededor del mundo. Para obtenerlas, registra tu tarjeta en mtr.mastercardservices.com/es, consulta las ofertas vigentes y paga con tu tarjeta en línea o directamente en el comercio participante.



Elite Lounge.⁷

Relájate antes de tomar tu vuelo desde la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México en nuestra Sala VIP Elite Lounge. Los tarjetahabientes **Mifel Platino** cuentan con un espacio cómodo para trabajar o simplemente para evadir la multitud. Puedes disfrutar de una variedad de snacks, acceso a internet, concierge en sitio y bebidas de cortesía.



Elite Valet.⁷

Llegar y salir del aeropuerto en tus viajes cortos nunca ha sido tan fácil. Con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** podrás estacionar tu automóvil con toda seguridad en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, con un 50 % de descuento sobre el precio regular, por hasta 5 días y un máximo de 2 veces al mes.



Promociones.

Tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** pone constantemente a tu disposición nuevos beneficios y oportunidades únicas, con el fin de proporcionarte nuevas experiencias. ¡Espera noticias de Mifel!



Compra de divisas.

Para tus necesidades de moneda extranjera, te ofrecemos la opción de comprar divisas con cargo a tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** en meses sin intereses. Consulta las condiciones y tipo de cambio aplicables en www.mifel.com.mx



Disposición de efectivo.

Gracias a nuestras alianzas tenemos a tu servicio más de 11,800 cajeros automáticos en todo México donde podrás disponer de efectivo con cargo a tu tarjeta⁸. En el extranjero, podrás hacer disposiciones en todos los cajeros compatibles con Mastercard y Cirrus.⁹

⁷. Estos beneficios están sujetos a cambios, consulta los detalles actualizados, términos y condiciones de estos y más beneficios en www.mastercard.com.mx

⁸. *Aplican comisiones.* Para mayor información consulta: www.mifel.com.mx/sucursales.html

⁹. *Aplican comisiones en consultas y retiros en ATM el extranjero.* Consulta términos y condiciones en www.mifel.com.mx



Con un respaldo sin fronteras, tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** te otorga acceso a los más altos niveles de servicio que harán de tus viajes y compras experiencias únicas, contando con el respaldo y protección de seguros especialmente diseñados para auxiliarte frente a cualquier imprevisto o situación de emergencia.



Protección de equipaje.¹⁰

En caso de pérdida o demora de tu equipaje en un viaje pagado con tu tarjeta, Mastercard te asistirá en su localización; y en caso de que la demora sea superior a cuatro horas, o de que ocurra una pérdida permanente, se tramitará un reembolso adicional a la responsabilidad de la compañía transportadora.



Compras no reconocidas.

Reporta de inmediato el robo o extravío de tu tarjeta a Contacto Mifel. Los cargos no reconocidos a partir de la fecha y hora de su reporte no te serán cobrados.



Interrupción de viaje después de la partida.¹⁰

Si un viaje pagado con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** es modificado como consecuencia de la cancelación del servicio por la empresa de transporte, los gastos no reembolsables que hayas pagado previamente por alojamiento en hoteles serán cubiertos, así como cargos por cancelación de servicios de transporte posteriores que resulten afectados por esta situación. Adicionalmente, cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de requerir regresar anticipadamente a tu país de residencia.



Cancelación de deuda por fallecimiento del titular.

Tu tarjeta cuenta con un seguro de vida que cubre el saldo deudor al momento del fallecimiento del tarjetahabiente titular. No aplica para tarjetahabientes adicionales.

10. Consulta detalles, términos y condiciones en: www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html



Seguridad con tecnología de punta.

¡Usa tu tarjeta con total confianza! Tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** es un medio de pago único, que te provee de la mayor seguridad, respaldado por la tecnología más avanzada.



Contactless. Realiza tus compras en la forma más rápida y segura, manteniendo tu tarjeta en tus manos. Este nuevo sistema impide su clonación al evitar su manipulación por terceros y ejecutando nuevos procesos de autorización que protegen tus transacciones.



Firma electrónica. Ahora, tu NIP funciona como tu firma personal. Puedes autenticarte con él en todas tus transacciones, este sistema eleva la seguridad de tus compras y te protege contra movimientos ilícitos.



Estado de cuenta digital. Obtenlo con seguridad directamente en tu correo electrónico, facilitando su consulta y recepción inmediata, o si prefieres, consúltalo directamente en Mifel.net



Notificaciones SMS. Para mayor seguridad en tus operaciones, recibirás notificaciones a tu teléfono móvil confirmando tus compras y retiros mayores a \$300 pesos.

Siempre considera que aún contando con un medio de pago tan seguro como **Mifel Platino**, puedes estar expuesto a situaciones inesperadas. Para tu protección, procura tomar siempre en cuenta estos consejos.

Recuerda actuar en **Modo Seguro**:

- S** Siempre memoriza tu NIP.
- E** Evita compartirlo, es de uso personal.
- G** Guarda en un lugar seguro tu tarjeta y no la pierdas de vista al usarla.
- U** Utiliza el Cajero Automático Mifel para cambiar tu NIP cuando lo recibas por primera vez o lo requieras.
- R** Recuerda no aceptar ayuda de nadie en cajeros automáticos.
- O** Observa y reporta cualquier anomalía.

En caso de robo o extravío de tu tarjeta repórtalo inmediatamente en **Contacto Mifel** al **55 5293 9000** u **800 22 MIFEL (64335)**, donde con gusto te atenderemos.

En Mifel nunca te llamaremos para pedirte datos personales o de tu tarjeta, recuerda no compartirlos con nadie.



Si deseas conocer más a fondo los beneficios que te ofrece
tu **Tarjeta de Crédito Mifel Platino**, visítanos en:

www.mifel.com.mx/Tarjeta-Platino

CONTÁCTANOS. /



/ mifel.com.mx /



55.5293.9000 /

800.226.4335

Los servicios y beneficios mencionados en este folleto pueden variar, consulta los detalles actualizados y promociones aplicables en www.mifel.com.mx y www.mastercard.com.mx
Consulta términos y condiciones, comisiones, cobertura geográfica, unidad monetaria y requisitos de contratación en www.mifel.com.mx . Aplican restricciones.

Mifel no es responsable de la calidad, cantidad, suficiencia, idoneidad, precio, así como los demás elementos y características de los productos y servicios ofrecidos por los comercios participantes por lo que, si los clientes tuvieran cualquier inconformidad o reclamación respecto de los mismos, deberán dirigirse directamente con dichos comercios.